

Benessere completo

Da sempre diamo la massima importanza all'igiene e alla pulizia, che ora stiamo ulteriormente rafforzando per garantire un soggiorno sicuro e spensierato con misure di sicurezza speciali per ospiti e collaboratori. Il benessere vostro e dei nostri collaboratori sono al centro della nostra attenzione.

Grazie alla spaziosità del nostro resort vi promettiamo un soggiorno ancor più esclusivo, in condizioni tali da consentirvi di mantenere le distanze di sicurezza in modo naturale e senza stress.

Le misure adottate vengono costantemente adeguate alle disposizioni ufficiali e tutti i comportamenti previsti dalla legge per proteggere la vostra salute vengono rispettati.

Disinfezione, pulizia e sicurezza ai massimi livelli

- Pulizia di fondo capillare e disinfezione con dimostrata efficacia antivirale.
- Le superfici di contatto vengono disinfettate regolarmente (ascensori, corrimano, maniglie, interruttori, telecomandi ecc.).
- Alla reception e nel bar sono stati installati pannelli protettivi.
- La possibilità di disinfettarsi le mani è presente in tutte le zone pubbliche e nei vostri alloggi.
- Sono presenti misure di distanziamento sociale adeguate ai locali aperti al pubblico.
- Tutti i collaboratori indossano una mascherina o una visiera protettiva e guanti e si attengono al nostro rigido regolamento anti-coronavirus per i collaboratori.
- I nostri collaboratori rispettano in tutte le zone una distanza minima dagli ospiti e anche dai colleghi.
- Tutti i collaboratori vengono costantemente istruiti nel loro ambito di attività e informati con aggiornamenti quotidiani su eventuali modifiche.
- Vengono svolti controlli della temperatura corporea al check-in per collaboratori e fornitori e a partire da una temperatura di 37,5 °C viene impedito l'accesso agli impianti.
- Il vostro alloggio viene sempre accuratamente pulito e disinfettato.
- Gli alloggi sono dotati di disinfettanti e mascherine a vostra disposizione.
- Tutti i mezzi di trasporto vengono disinfettati dopo ogni trasporto di ospiti.
- Siamo spiacenti, ma attualmente non possiamo offrirvi un servizio di parcheggio per la vostra auto. Grazie per la comprensione.
- Vi preghiamo pertanto di custodire i vostri effetti personali nelle vostre borse.
- Tutta la biancheria viene lavata dopo l'utilizzo e chiusa in sacchi.

- Nel nostro albergo sono stati nominati team che ci seguono e proteggono avvalendosi della collaborazione di esperti.

Cucina, ristorante e servizio agli ospiti

- I nostri collaboratori in cucina e del servizio agli ospiti nonché i fornitori sono istruiti al meglio e lavorano con guanti e mascherine nel rispetto di rigide disposizioni.
- Bicchieri, piatti e posate vengono toccati dopo il lavaggio esclusivamente con guanti antibatterici.
- Siamo spiacenti, ma il ristorante attualmente non può offrire servizi di buffet. Grazie per la comprensione. I cibi vengono serviti al tavolo.
- La distanza di sicurezza tra i tavoli è stata abbondantemente rispettata.
- I tavoli nel ristorante vengono disinfettati dopo ogni utilizzo.
- Quando accedete al ristorante vi preghiamo di indossare la mascherina, che potrete togliere una volta seduti al tavolo.
- Potete anche avvalervi del nostro servizio in camera 24h e gustarvi i vostri piatti preferiti direttamente nella vostra suite, penthouse o villa privata.

Wellness e spa

- Per evitare possibili assembramenti nell'area spa (piscine, saune, aree relax e fitness), l'accesso a tutte queste zone è consentito solo a un numero di persone limitato.
- Siamo spiacenti, ma possono accedere insieme alla piscina solo le persone appartenenti allo stesso nucleo familiare. Vi ringraziamo per la comprensione.
- La nostra sauna e il bagno turco nella Clubhouse resteranno ancora chiusi per motivi igienici.
- Tutta l'offerta di massaggi e maquillage cosmetico è disponibile nel rispetto delle più rigide norme igieniche.

Facciamo appello al vostro senso di responsabilità e vi preghiamo di rispettare le distanze minime e le misure di prevenzione.

Il nostro team resta a vostra completa disposizione per eventuali domande. Siamo tutti al vostro servizio.

Vi ringraziamo anticipatamente per la fiducia accordata al nostro resort e saremo lieti di darvi il benvenuto per un indimenticabile soggiorno!

Il team dell'Eden Luxury Resort

Villa Eden

LUXURY RESORT